

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Министерство образования Архангельской области**  
**Управление образования Администрации Северодвинска**  
**МАОУ "СОШ № 20"**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Директор МАОУ**  
**"СОШ № 20"**

**Протасов А.А.**  
**Приказ № 347**  
**от «31» августа 2023 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**курса внеурочной деятельности «Школа медиаторов»**  
**для обучающихся 9 классов**

**Северодвинск 2023**

## **Пояснительная записка**

### **Направленность дополнительной образовательной программы**

Программа «Школа медиаторов» обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста и педагогов к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. Программа составлена в соответствии Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, в соответствии с «Примерными программами дополнительного образования».

### **Цели и задачи программы**

**Целью** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
2. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
3. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров;
4. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
6. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

### **Сроки реализации программы**

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю. Продолжительность программы 34 недели – 34 занятия. Реализация Программы «Школа медиаторов» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

### **Форма и режим занятий**

Проведение занятий по темам программы «Школа медиаторов» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.
- Обучение через опыт и сотрудничество.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.
- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и будут проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

## Планируемые результаты

В ходе подготовки по программе «Школьные медиаторы» участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

## Планируемые результаты освоения программы

Личностные	Предметные	Метапредметные
<p>- ориентация в системе моральных норм;</p> <p>- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия;</p> <p>- позитивная моральная самооценка;</p> <p>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</p> <p>- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</li> <li>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</li> <li>- виды и специфику конфликтов;</li> <li>- способы эффективного общения;</li> <li>- основные понятия в конфликтологии;</li> <li>- способы конструктивного решения конфликтов;</li> <li>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</li> <li>- приемы повышения собственной самооценки;</li> <li>- приемы активного слушания.</li> </ul>	<p><b>Регулятивные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li> <li>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</li> <li>- строить речевое высказывание в устной форме;</li> <li>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</li> <li>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</li> <li>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</li> <li>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</li> <li>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</li> <li>- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;</li> <li>- соотносить результат с целью и оценивать его.</li> </ul>
<p>Обучающийся получит <b>возможность для формирования:</b></p> <p>- умения конструктивно разрешать конфликты.</p> <p>- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;</p> <p>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в группе, в коллективе.</li> <li>- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;</li> <li>- анализировать конфликтные ситуации;</li> <li>- устанавливать стили разрешения конфликтов;</li> <li>- проводить программы примирения;</li> <li>- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;</li> <li>- оформлять документы по состоявшему сеансу медиации.</li> </ul>	<p><b>Познавательные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</li> <li>- учиться исследовать свои качества и свои особенности;</li> <li>- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> <li>- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>- делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>- усваивать разные способы запоминания информации;</li> <li>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;</li> <li>- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;</li> <li>- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;</li> <li>- адекватно воспринимать оценку педагога.</li> </ul>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>применять:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</li> <li>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;</li> <li>- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</li> </ul>	<p><b>Коммуникативные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;</li> <li>- учиться работать в паре и в группе;</li> <li>- выполнять различные роли;</li> <li>- слушать и понимать речь других ребят;</li> <li>- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.</li> <li>- учиться позитивно, проявлять себя в общении;</li> <li>- учиться договариваться и приходить к общему решению;</li> <li>- учиться понимать эмоции и поступки других людей;</li> <li>- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;</li> <li>- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;</li> <li>- учиться контролировать свою речь и поступки;</li> <li>- учиться толерантному отношению к другому мнению;</li> <li>- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;</li> <li>- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;</li> <li>- формулировать своё собственное мнение и позицию;</li> <li>- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.</li> </ul>

### Тематическое планирование

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1
2	«Круг ценностей»	1

3	Что такое медиация?	1
4	Медиация конфликтов: как это делается?	1
5	Что такое эффективная коммуникация?	1
6	Как правильно слушать собеседника?	1
7	Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
8	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
9	Как организовать подготовительный этап медиации?	1
10	Как провести основной этап медиации?	1
11	Как закончить медиацию?	1
12	Возникли проблемы: что делать?	1
13	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
14	Зачем люди становятся медиаторами?	1
15	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
16	Чему мы научились?	1
17	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1
18	Понятие конфликта. Виды конфликта	1
19	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1
20	Лидер и его качества	1
21	Эффективное разрешение конфликта	1
22	Терпимость в общении	1
23	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1
24	Неведомые миры	1
25	Самопознание и саморазвитие	1
26	Суд присяжных	1
27	Две стороны человека	1
28	Кто виноват?	1
29	Разные, но равные	1
30	Компромисс	1
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1
32	«Мы - команда службы примирения!»	1
33	«Позиция медиатора»	1
34	Взгляд в будущее	1
<b>Всего</b>		<b>34</b>

## Список используемой литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
5. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
6. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
7. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
8. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1